

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_  
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

\_\_\_\_\_ р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю "Т.Е.С.Т."**, відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 578 від 20.10.2011 р. внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2331, в особі Першого заступника генерального директора Гусака Володимира Григоровича, який діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р., що іменується далі – "**Оператор**", з однієї сторони,

**ТОВАРИСТВО** з **ОБМЕЖЕНОЮ** **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ** "**\_\_\_\_\_**", в особі \_\_\_\_\_, яка(ий) діє на підставі Статуту, що іменується далі "**Абонент**", з іншої сторони, що при спільному згадуванні можуть іменуватись Сторони і кожен окремо Сторона, уклали Договір про наступне:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі – "Послуги"), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати Послуги відповідно до умов Договору.
- 1.2. Перелік, обсяг, а також особливі умови надання Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додаткових угодах до Договору та Додатках до них, які є його невід'ємними частинами.

## 2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

### 2.1. Оператор зобов'язаний:

- 2.1.1. Підключити Абонента до телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання Послуг.
- 2.1.2. Інформувати Абонента про строк, при настанні якого може бути припинено надання Послуг, на які не нараховується щомісячна абонентна плата і які потребують постійного використання ресурсів.
- 2.1.3. Інформувати Абонента про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.
- 2.1.4. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 2.1.5. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом Послуг окремо.
- 2.1.6. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України (далі – Правила) та інших актів законодавства. Значення показників якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню за рішенням НКРЗІ, наведено на веб-сайті

Оператора. Направляти за викликом Абонента працівників Оператора для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг. Працівники Оператора, які прибули за викликом Абонента, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою.

- 2.1.7. Попереджати споживачів про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором;
- 2.1.8. Вживати відповідно до законодавства заходи щодо забезпечення таємниці телефонних розмов, іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених в Інтернет).
- 2.1.9. Попереджати Абонента не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг відповідно до вимог Правил.

## 2.2. Оператор має право:

- 2.2.1. Проводити зміну діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством та розділом 4 та 5 цього Договору. Про зміну тарифів Оператор письмово повідомляє Абонента за 10 (десять) календарних днів.
- 2.2.2. Не підключати та/або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами, а також в інших випадках, визначених законодавством;
- 2.2.3. Тимчасово припинити надання Послуг або скоротити перелік Послуг Абоненту у разі:
  - а) наявності заборгованості з оплати послуг понад один місяць;
  - б) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливорює надання послуг;
  - в) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
  - г) виявлення несанкціонованого втручання споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора або технічних засобів телекомунікацій Оператора;
  - г) встановлення факту розсилання споживачем спаму;
  - д) у разі істотного порушення Абонентом Закону України "Про телекомунікації" та/або Правил;
  - е) у разі не підтвердження Абонентом за вимогою Оператора належності номера телефону особі, з якою укладено Договір;
  - є) порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання;
  - ж) ненадання Оператору підписаного Акту про підключення в трьохденний термін з дня його отримання.

У разі, коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Оператор має право розірвати Договір

- у порядку, передбаченому Правилами. Протягом періоду припинення надання Послуг плата за ненадані Послуги у такий проміжок часу не здійснюється.
- У разі припинення надання послуг у випадку передбаченому частиною а) п. 2.2.3. данного Договору, відновлення надання Послуг здійснюється до 2 (двох) робочих діб після отримання Оператором письмового підтвердження про оплату Абонентом заборгованості та внесення плати за повторне включення .
- 2.2.4. У разі розміщення кінцевого обладнання Оператора на території Абонента, отримати доступ до приміщень, де розташоване таке обладнання в присутності уповноваженого представника Абонента.
- 2.2.5. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуг.
- 2.2.6. У разі несплати заборгованості за Послуги у строк, зазначений у попередженні про розірвання Договору, припинити надання послуг та розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.
- 2.2.7. Вимагати відшкодування прямих збитків, що підтверджено документально, які виникли в зв'язку з порушенням Абонентом цього Договору відповідно до Закону України "Про телекомунікації".

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

#### **3.1. Абонент зобов'язується:**

- 3.1.1. Прийняти надані Оператором Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі шляхом підписання відповідного підтверджувального документа.
- 3.1.2. Здійснити оплату замовлених послуг у розмірах та в строки, встановлені відповідно до даного договору.
- 3.1.3. У разі потреби отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де планується надання Послуг Оператора, на проведення Оператором робіт з підключення до телекомунікаційної мережі Оператора та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження власника приміщення (будинку) щодо проведення таких робіт. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, дотримання строків підключення та ремонту Оператором не гарантується. У випадку, коли Абонент не надає зазначеного дозволу (письмову згоду) відповідних органів, Договір може бути розірваний Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з чинним законодавством України.
- 3.1.4. Контролювати роботу кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсимільний апарат і т.п.).
- 3.1.5. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій Оператора, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів Оператора, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг.
- 3.1.6. Не розповсюджувати інформацію щодо обсягу та вартості, надання Послуг.
- 3.1.7. В місячний строк повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж приміщення, за адресою якого Оператором надаються Послуги Абоненту, про призначення особи, відповідальної за кінцеве обладнання.
- 3.1.8. Письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей (в 10-денний строк з моменту настання таких змін): найменування, місцезнаходження,

контактний телефон, факс, зміна банківських та/або податкових реквізитів; зміна керівника підприємства; припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

- 3.1.9. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільного підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.
- 3.1.10. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду третім особам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора абонентські пристрої, в оренду чи найм третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний строк, письмово повідомити про це Оператора.
- 3.1.11. Використовувати лише кінцеве обладнання, яке має документ підтвердження відповідності.
- 3.1.12. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента в місці, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг) або проведення ремонтних робіт, робіт з налагодження або переналагодження обладнання та консультацій щодо несправностей, що виникли з вини Абонента прийняти ці роботи та оплатити їх в повному обсязі;
- 3.1.13. Не використовувати надані Оператором Послуги для подальшого надання даних Послуг третім особам, якщо інше не зазначено у Додаткових угодах до цього Договору.
- 3.1.14. Надавати працівникам Оператора можливість безперешкодного доступу до приміщень Абонента для проведення технічного огляду, профілактичних робіт, а в разі потреби – ремонту обладнання.
- 3.1.15. Надати Оператору необхідні документи для укладання цього Договору.
- 3.1.16. У разі використання лічильників обліку тривалості послуг на кінцевому обладнанні Абонента, користуватись тільки такими лічильниками, що мають документ про підтвердження відповідності згідно із законодавством, та періодично самостійно проводити метрологічну перевірку лічильників як засобів вимірювальної техніки в порядку, визначеному законодавством.
- 3.1.17. У разі використання кінцевого обладнання Оператора, що зазначене у відповідній додатковій угоді до цього договору, прийняти обладнання та підписати відповідний Акт прийому-передачі обладнання та бути відповідальним за його схоронність та цілісність .
- 3.1.18. Повернути Оператору його кінцеве обладнання після припинення надання Послуг або припинення дії Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів.
- 3.1.19. Прийняти Послуги та підписати відповідний Акт про підключення у 3 (три) денний строк з дати організації Послуг Оператором. Абонент залишає за собою право відмовитись від підписання акту. В цьому разі він зобов'язаний в письмовій формі надіслати Оператору мотивовану відмову. В разі, якщо Абонент протягом 7 (семи) днів з моменту одержання акту не підписав його і не направив Оператору мотивовану відмову, роботи вважаються виконаними і оплата повинна бути здійснена відповідно до умов, передбачених даним Додатковою угодою.

- 3.1.20. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення противоправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 3.1.21. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

### 3.2. Абонент має право:

- 3.2.1. В односторонньому порядку відмовитись від Послуг, повідомивши про це Оператора за 30 (тридцять) календарних днів. Договір є припиненим на 31-й календарний день, з дня отримання Оператором повідомлення про розірвання Договору.
- 3.2.2. Безоплатно отримувати від Оператора рахунки за надані послуги.
- 3.2.3. Відповідно до Правил письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера абонента, якого викликав споживач, виду послуг, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.
- 3.2.4. У разі незгоди з новими тарифами Оператора Абонент має право відмовитись від Послуг, наслідком чого є припинення цього Договору або зобов'язань, що впливають з Додатку до Договору, письмово попередив про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.
- 3.2.5. Відмовитися від оплати Послуги, яку він не замовляв.
- 3.2.6. Реалізувати (використовувати) інші права, встановлені (визначені) Правилами.
- 3.2.7. Проводити перерахунок абонентської плати, якщо невиконання або неналежне виконання Договору в частині надання Послуг Оператором виникло не з вини Абонента та не усунуто протягом строку, встановленого законом

## 4. ВАРТІСТЬ ТА УМОВИ ОПЛАТИ НАДАНИХ ПОСЛУГ

- 4.1. Надання Послуг за Договором є платним.
- 4.2. Форма розрахунків за Договором – безготівкова.
- 4.3. Оператор починає проводити розрахунки за Послуги за цим Договором з дати початку їх надання.
- 4.4. Розрахунковий період становить один календарний місяць.
- 4.5. Система розрахунків, що застосовується Оператором – з надсиланням рахунків. Інформація про належну суму платежу за отримані Послуги Оператора надається не менше ніж один раз на місяць.
- 4.6. Вартість Послуг, наданих Оператором Абоненту складається із вартості Послуг по підключенню, щомісячної вартості Послуг та послуг з усунення несправностей і вказується у відповідних Додаткових угодах.
- 4.7. За час, протягом якого Послуги не надавалися або надавалися не в повному обсязі з вини Абонента, абонентська плата нараховується в повному обсязі
- 4.8. Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги та тарифи на надання в користування каналів електрозв'язку Операторів телекомунікацій, що займають монопольне (домінуюче) становище на ринку. Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх у дію
- 4.9. Оператор вправі змінити тарифи і щомісячну вартість Послуг, не зазначених в п. 4.8 цього Договору, за попереднім письмовим погодженням із Абонентом. У випадку,

якщо інший термін чи строк не зазначений у Додатках з описом Послуг та/або в Замовленні до цього Договору, Оператор повідомляє Абонента про зміну тарифів і щомісячної вартості Послуг за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення в дію таких змін. Порядок припинення Договору у разі незгоди Абонента з новими тарифами передбачений п.3.2.5. Договору.

4.10. Абонент здійснює оплату Послуги, що надається Оператором, наступним чином:

4.10.1. ПЛАТА ЗА ПІДКЛЮЧЕННЯ. Протягом 3 (трьох) днів з дня укладення Додаткової угоди Абонент сплачує Оператору плату за підключення, в розмірі, вказаному у відповідному Додатку до Додаткової угоди на підставі наданих Оператором рахунків. Плата за підключення сплачується Абонентом один раз. Разом з платою за підключення Абонент також сплачує абонентську плату за один місяць.

4.10.2. АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА. Протягом дії Додаткової угоди Абонент сплачує Оператору абонентську плату за кожний розрахунковий період в розмірі згідно діючих Додатків до Додаткової угоди, шляхом 100 % (сто відсоткової) передплати на поточний рахунок Оператора згідно рахунків Оператора. Для оплати послуг місцевого телефонного зв'язку Оператором застосовується абонентна система з почасовим обліком розмов. Рахунок на сплату абонентської плати за наступний розрахунковий період виставляється Оператором до 10 (десятого) числа поточного розрахункового періоду та має бути сплачений Абонентом до 20 (двадцятого) числа того ж місяця. Протягом дії Додаткової угоди та Додатків до неї списання коштів здійснюється Оператором кожного календарного місяця.

Розмір абонентської плати зменшується пропорційно до фактичної кількості календарних днів користування послугою в наступних випадках:

- 1) підключення Абонента до послуги відбулось не з початку розрахункового періоду;
- 2) призупинення Абонентом Послуги на підставі власної письмової заяви;
- 3) проведення перерахунку абонентської плати у випадку перерви в наданні послуг, що виникла з вини Оператора, більше однієї доби з моменту отримання письмового повідомлення Абонента про таку перерву.

4.10.3. ПЛАТА ЗА МІЖМІСЬКІ ТА МІЖНАРОДНІ РОЗМОВИ. У випадку здійснення Абонентом міжміських та/або міжнародних розмов, Оператор до 10 (десятого) числа наступного місяця після розрахункового виставляє Абоненту рахунок за міжміські та міжнародні розмови станом на останній день місяця попереднього розрахункового періоду згідно тарифів наведених у відповідному Додатку до цієї Додаткової Угоди. Рахунок має бути сплачений Абонентом до 20 (двадцятого) числа того ж місяця.

У випадку виникнення переплати, залишок грошових коштів буде врахований Оператором у подальших розрахунках.

4.10.4. ІНШІ ПЛАТЕЖІ.

- 1) Протягом дії цієї Додаткової угоди Абонент сплачує Оператору плату за користування обладнанням за кожний розрахунковий період в розмірі згідно Додаткової угоди, шляхом 100 % (сто відсоткової) передплати на поточний рахунок Оператора згідно рахунків Оператора;
- 2) У випадку виклику працівників Оператора для проведення ремонтних робіт, робіт з налагодження або переналагодження обладнання та консультацій щодо несправностей, що виникли з вини Абонента, протягом 3 (трьох) днів з дня отримання рахунку, Абонент сплачує Оператору плату за виїзд та усунення несправностей в розмірі, вказаному у відповідній Додатковій угоді, та фактичних затрат на усунення несправностей на підставі наданих Оператором рахунків.

- 4.11. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми в рахунку.
- 4.12. Неотримання рахунків в паперовій формі не звільняє Абонента від обов'язку здійснити оплату в зазначений Додатковою угодою та Договором строк.
- 4.13. Оператор до 5 (п'ятого) числа кожного місяця направляє Абонентові для підписання:
- а) Рахунок-акт наданої послуги за попередній місяць в системі «*M.E.Doc*». В Рахунку-акті буде зазначатися сума нарахованої Абоненту плати за місяць;
  - б) у випадку, якщо абонент не працює з системою «*M.E.Doc*» Рахунок-акт направляється в паперовому виді.
- 4.14. Абонент має право направити оператору письмову мотивовану відмову в та/ або зауваження стосовно наданих послуг протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати отримання Рахунку-акту. У випадку визнання Оператором претензії Абонента обґрунтованою, Оператор здійснює корегування суми. У випадку виникнення переплати, такі кошти Абонента будуть враховані в подальших розрахунках.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.
- 5.2. У разі виявлення пошкодження обладнання Оператора, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі прямі витрати з усунення пошкодження або вартість такого обладнання. Сторони підписують Акт приймання - передачі обладнання із зазначенням його робочого стану та справності.
- 5.3. У разі неповернення Абонентом обладнання Оператора, Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору вартість такого обладнання із розрахунку:  
Компенсаційна вартість обладнання = Ціна обладнання за Актом \* (Курс Долара США на дату компенсації / Курс Долара США на дату встановлення передачі обладнання за Актом). Курс долара США визначається згідно міжбанківського курсу валют за даними сайту <http://finance.ua/>.
- 5.4. Абонент самостійно відповідає за схоронність авторизаційних даних та за збитки, що можуть настати у випадку несанкціонованого потрапляння таких даних третім особам, які надаються Абоненту для налаштування програмного забезпечення або апаратно-програмного комплексу, що виконує функції телефонного обладнання.
- 5.5. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань (крім сплати авансу, попередньої оплати), включаючи затримку з оплати наданих Послуг понад встановлений термін чи строк, Оператор має право вимагати від Абонента сплати пені за кожен добу затримки платежу в розмірі чинної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення.
- 5.6. Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані та прийняті Послуги застосовується позовна давність у три роки.
- 5.7. Оператор не відповідає за зміст, якість і достовірність інформації, яку отримує і передає Абонент.
- 5.8. Абонент самостійно відповідає за об'єм, зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку приймає/передає він або його абоненти, під його мережевими реквізитами, з використанням Послуг Оператора, та за відпрацювання претензій третіх осіб. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента.
- 5.9. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну з використанням Послуг Оператора, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення.

- 5.10. Сторони вживають усі необхідні заходи для усунення пошкоджень та перерв зв'язку у межах своєї компетенції.
- 5.11. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість Послуг, якщо абонентська лінія з вини Абонента обладнана не сертифікованими кінцевими пристроями.
- 5.12. Абонент несе відповідальність згідно з чинним законодавством за порушення Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N 295.
- 5.13. Усі суперечки та розбіжності по даному договору вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **6. ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

- 6.1. Оператор має право припинити надання Послуги Абоненту в випадках недотримання Абонентом умов Договору.
- 6.2. Оператор має право припинити надання Послуги у випадку несплати абонентської плати, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів.
- 6.3. Відновлення надання Послуги Абоненту Оператором відбудеться після зарахування грошових коштів на Особовий рахунок Абонента у Оператора, у розмірі достатньому для сплати заборгованості, що виникла, та оплати абонентської плати за поточний місяць, якщо абонентська плата не була сплачена.
- 6.4. Надання Послуги Абоненту Оператором може бути відновлено тільки після усунення причини, що потягнула припинення надання Послуги.
- 6.5. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після припинення надання послуг:
  - 6.5.1. Абонент зобов'язується повернути обладнання Оператору, що встановлено і надано у тимчасове користування Абоненту згідно п. 3.9 Додаткової угоди, або сплатити його компенсаційну вартість обладнання відповідно до п. 5.3 даного Договору.
  - 6.5.2. Сторони зобов'язані здійснити остаточні розрахунки за Договором.
- 6.6. У випадку несвоєчасного внесення Абонентом платежів за Договором, яке триватиме понад 14 (чотирнадцять) календарних днів, Оператор надсилає письмове повідомлення Абоненту про припинення Договору. За умови ненадходження належного до сплати платежу протягом наступних 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмового повідомлення іншою Стороною Договір вважається таким, що втратив силу.
- 6.7. У випадку перерви в наданні Послуги, при неможливості поновлення надання Послуги, що триває понад п'ять діб, будь-яка із Сторін має право ініціювати припинення дії Договору шляхом письмового повідомлення іншої Сторони. Договір вважається таким, що втратив силу, починаючи з шостого календарного дня від дня отримання іншою Стороною письмового повідомлення.
- 6.8. В випадках зазначених в пунктах 6.2, 6.3 даного Договору протягом всього періоду з дня отримання однією із Сторін письмового повідомлення про припинення дії Договору до закінчення дії Договору Послуга Оператором не надається, абонентська плата не нараховується.
- 6.9. Сторони домовились про те, що під письмовими повідомленнями Сторони розуміють поштове відправлення з повідомленням про вручення. Днем отримання іншою стороною повідомлення Сторони вважають дату, наступну після дати на поштовому штемпелі місця відправлення повідомлення.

## **7. ФОРС-МАЖОР**



7.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго та інші обставини, які не могли бути передбачені Сторонами, та безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України чи іншим компетентним органом, яке направляється Стороною іншій Стороні не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 8.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє протягом одного календарного року, якщо інше не передбачено Договором.
- 8.2. Договір розривається достроково у таких випадках:
  - 8.2.1. За заявою Абонента в порядку, передбаченому п. 3.2.1. Договору.
  - 8.2.2. З ініціативи Оператора в порядку, визначеному в розділах 2, 4 Договору.
  - 8.2.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи).
  - 8.2.4. У зв'язку з припиненням діяльності Оператора з надання Послуг, визначених у Договорі, у порядку, передбаченому пп. 2.1.11 Договору.
  - 8.2.5. За рішенням суду.
  - 8.2.6. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.
  - 8.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 8.3. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розірвання цього Договору за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на цих же умовах.
- 8.4. Кожна зі Сторін може припинити дію Договору, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідної Угоди про розірвання в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів. У випадку припинення дії Договору з ініціативи Абонента, коли роботи з надання Послуг вже ведуться і Оператором понесені витрати для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім прямі документально підтвержені витрати, пов'язані з підключенням Послуг, якщо такі витрати не були відшкодовані Абонентом Оператору раніше.
- 8.5. Розірвання цього договору означає одночасне розірвання усіх Додаткових угод до нього та відповідних додатків.
- 8.6. У випадку розірвання договору з вини Оператора грошові суми, внесені за встановлення (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені.
- 8.7. Передумовою розірвання та/чи припинення Сторонами Договору є попередній повний взаєморозрахунок між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом або підлягає стягненню.
- 8.8. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

## 9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Цей Договір складено українською мовою у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.
- 9.2. Усі Додаткові угоди, Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.
- Цим Договором передбачені загальні умови надання Послуг. Додатковими угодами до цього Договору та Додатками до них передбачаються спеціальні умови надання конкретних послуг. У випадку, якщо Додатковою умовою до цього Договору, для конкретної послуги, будуть передбачені інші умови ніж самим Договором, то для цієї конкретної послуги діють спеціальні умови, передбачені відповідною Додатковою умовою. В усьому, що не передбачено умовами цього Договору, Сторони керуються чинним на час виникнення та виконання зобов'язань цивільним та господарським законодавством України. У разі невідповідності будь-яких умов цього Договору чинному законодавству України, ця умова втрачає силу, що не спричиняє визнання Договору або окремих його положень недійсними в цілому або такими, що не підлягають виконанню, оскільки Сторони допускають, що даний Договір міг бути укладеним без такої умови. У випадку, якщо виявиться недійсним умови Договору, які є істотними, Сторони зобов'язуються протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту визнання недійсним такої умови, внести відповідні зміни до Договору, з метою приведення недійсної умови у відповідність з чинним законодавством України.
- 9.3. У відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» кожна Сторона підтверджує, що представники відповідної Сторони, персональні дані яких може отримати інша Сторона у процесі виконання Договору, надають дозволи на обробку їх персональних даних для мети, пов'язаної із виконанням Договору. Сторона, яка отримала персональні дані про будь-якого представника іншої Сторони звільняється від обов'язку повідомляти відповідного представника про передачу його персональних даних іншій особі, за умови, що така передача зумовлена виконанням Договору, або вимогами чинного законодавства України.
- 9.4. У випадку, якщо під час виконання даного Договору Стороною будуть повідомлені іншій Стороні персональні дані стосовно інших фізичних осіб – працівників та/або представників відповідної Сторони, та Сторона, яка надає персональні дані гарантує, що такі персональні дані зібрані та передані за повної згоди осіб, яким вони належать, та такі особи належним чином повідомлені про вищезазначену мету обробки персональних даних іншою Стороною, та що Сторона, якій передаються такі персональні дані звільнена від зобов'язання повідомляти власників персональних даних про включення їх персональних даних до відповідної бази. Порушення вищевказаних гарантій надає право Стороні, яка зазнала будь-якої майнової шкоди внаслідок такого порушення, вимагати від Сторони-порушника відшкодування дійсних прямих збитків у повному обсязі.
- 9.5. Фізичні особи, які діють від імені Сторін при підписанні Договору, підписуючи його, тим самим дають свою згоду на збір, обробку та використання їх персональних даних, зазначених у Договорі, або даних, які можуть стати відомі Сторонам під час дії та / або з метою виконання цього Договору, в картотеках та / або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних контрагентів Сторони, з метою забезпечення реалізації відносин у сфері комерційної діяльності, інформації та реклами, підготовки відповідно до вимог законодавства бухгалтерської, податкової та статистичної звітності, адміністративно-правових відносин, іншої

інформації відповідно до положень чинного законодавства України про захист персональних даних.

- 9.6. Представники Сторін – фізичні особи, що власноруч підписуючи даний Договір, таким чином підтверджують, що письмово повідомлені про включення їх персональних даних до баз персональних даних Сторін з метою забезпечення реалізації цивільно-правових та господарсько-правових відносин, адміністративно-правових, податкових, відносин у сфері бухгалтерського обліку, інформації та реклами, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до положень чинного законодавства України про захист персональних даних, і ознайомлені з правами, наданими їм відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також повідомлені про можливість передачі їх персональних даних для обробки спеціально уповноваженим Стороною третім особам.
- 9.7. Абонент погоджується з розміщенням інформації про його найменування, місцезнаходження та номер(и) телефону(ів) у базах даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідниках, електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в Інтернет \_\_\_\_\_ (так/ні, підпис Абонента).
- 9.8. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України.
- 9.9. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України “Про телекомунікації”; “Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг”, затверджених Кабінетом Міністрів України, та зобов’язуються їх дотримуватися.

**МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ  
СТОРИН**

**ОПЕРАТОР**

ТОВ "Т.Е.С.Т."  
Місцезнаходження:  
01033, м. Київ, вул. Шота Руставелі, 31-Б  
Адреса для листування:  
Україна, 04080, м. Київ, вул. Тульчинська ,6  
тел.: (044) 591-11-21  
п/р № 26004210318694 в філії  
Банк АТ "ПРОКРЕДИТ БАНК", м. Київ,  
МФО 320984  
Код ЄДРПОУ 32667140  
Свідоцтво платника ПДВ № 200036821  
ПІН 326671426556

**АБОНЕНТ**

ТОВ " \_\_\_\_\_ "  
Місцезнаходження:  
\_\_\_\_\_  
Адреса для листування:  
\_\_\_\_\_  
тел.: факс:  
\_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_  
Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
Свідоцтво платника ПДВ № \_\_\_\_\_  
ПІН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Гусак В. Г. /Перший заступник  
генерального директора/  
м.п.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

Документ склав: \_\_\_\_\_

**Додаткова Угода №1**  
**до Договору про надання телекомунікаційних послуг № від року.**

**НАДАННЯ ПОСЛУГИ ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ**

м. Київ

р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “Т.Е.С.Т.”**, відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 578 від 20.10.2011 р. внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2331, в особі Першого заступника генерального директора Гусака Володимира Григоровича, який діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_р., що іменується далі – **“Оператор”**, з однієї сторони,

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ** “\_\_\_\_\_”, в особі, яка діє на підставі, що іменується далі **“Абонент”**, з іншої сторони, що при спільному згадуванні можуть іменуватись Сторони і кожен окремо Сторона, уклали цю Додаткову угоду (надалі – “Додаткова угода”) до Договору про надання телекомунікаційних послуг № від (надалі – Договір) про наведене нижче.

**1. ПРЕДМЕТ ДОДАТКОВОЇ УГОДИ**

- 1.1. Оператор надає Абоненту послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Абонент оплачує ці Послуги.
- 1.2. Під час надання послуг телефонного зв'язку:
  - а) Оператор зобов'язаний надати Абоненту можливість цілодобового безоплатного виклику служб екстреного виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112);
  - б) Абонент має право Вимагати тимчасового припинення надання Послуг на підставі власної письмової заяви Абонента, що має бути отримана Оператором за 3 (три) робочих дні до запланованої дати припинення Послуг. Таке заплановане припинення Послуг не може тривати довше, ніж один рік. За час припинення Послуг Абонент зобов'язаний щомісячно сплачувати плату в розмірі \_\_\_\_\_. У випадку припинення надання Послуг за заявою Абонента на строк більше ніж один місяць та наявності витрат Оператора, пов'язаних із поновленням надання Послуг Абоненту, Абонент сплачує такі витрати згідно окремо виставленого рахунку.
- 1.3. Оператор для надання Послуг передає Абоненту в тимчасове користування обладнання \_\_\_\_\_. Обладнання передається Абоненту згідно Акту приймання-передачі.

**2. Оператор надає Абоненту :**

- 2.1. На умовах Договору Оператор надає Абоненту наступні номери телефонів:

№ п/п	Телефонний номер	Кількість ліній, шт	Організація послуги без ПДВ, грн		Абонентська плата без ПДВ, грн	
			Вартість (за 1 лінію)	Сума	Вартість (за 1 лінію)	Сума
1		1				
		<b>Всього:</b>				

		<b>Без ПДВ</b>				
		<b>ПДВ</b>				
		<b>З ПДВ</b>				

2.1.1. Телефонні номери встановлені за адресою:

2.2. На умовах Договору Оператор надає Абоненту наступне обладнання:

№ п/п	Назва обладнання	Кількість шт	Вартість користування обладнання в місяць без ПДВ, грн		Вартість користування обладнання в місяць з ПДВ, грн		Вартість 1 одиниці обладнання
			Вартість (за 1 одиницю обл.)	Сума	Вартість (за 1 одиницю обл.)	Сума	
1		1					
		<b>Всього:</b>					
		<b>Без ПДВ</b>					
		<b>ПДВ</b>					
		<b>З ПДВ</b>					

2.2.1. Обладнання встановлено за адресою:

### 3. Розрахунок вартості послуг (без урахування ПДВ)

- послуги міського телефонного зв'язку

Тривалість розмов	Розмір оплати за кожну хвилину розмови, грн.
з 0 по 10000 секунд	Вартість включено в абонентську плату
з 10001 секунди	0,045

- послуги міжміського телефонного зв'язку, що надаються в межах України

Напрямок дзвінків	Розмір оплати за кожну секунду розмови, грн.
Телефонні розмови з абонентами мереж операторів фіксованого зв'язку (при доступі за кодами мереж операторів фіксованого зв'язку) в межах України	0,0067

- послуги телефонного зв'язку з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку

Напрямок дзвінків	Розмір оплати за кожну секунду розмови, грн..
Телефонні розмови та обмін іншими повідомленнями з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку (при доступі за кодами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку) в межах України	0,0167

- послуги телефонного зв'язку з абонентами держав – членів СНД

Напрямок дзвінків	Розмір оплати за кожну секунду розмови, доларів США
Росія	0,0047
Білорусь, Молдова	0,0067
Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,0063
Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	0,0067
Мережі Операторів мобільного зв'язку держав СНД	0,0067

Оплата послуг телефонного зв'язку з абонентами держав СНД проводиться в національній валюті України. Розмір оплати визначається із застосуванням курсу гривні до іноземної валюти, що встановлюється Національним банком України на момент надання послуги.

- послуги телефонного зв'язку з абонентами з іноземних держав.

При наданні послуг телефонного зв'язку з абонентами з іноземних держав застосовується розподіл іноземних держав та територій за тарифними зонами при виході на фіксовані мережі і на мобільні мережі іноземних держав.

Напрямок дзвінків	Розмір оплати за кожну секунду розмови, доларів США
Східна Європа	0,0072
Центральна / Північна Європа	0,0083
Західна Європа	0,0083
Центральна Азія / Близький Схід	0,0083
Північна Америка	0,0050
Східна Азія	0,0083
Африка / Південна та Центральна Америка	0,0083
Австралія / Океанія	0,0083
Іноземні держави та території світу, що не ввійшли до тарифних зон I – VIII	0,0250
Мережі Операторів мобільного зв'язку іноземних держав, крім держав Східної Європи	0,0108
Мережі Операторів мобільного зв'язку держав Східної Європи	0,0092
Мережі глобального (супутникового) зв'язку / контент - послуги	0,1700

Оплата послуг телефонного зв'язку з абонентами іноземних держав проводиться в національній валюті України. Розмір оплати визначається із застосуванням курсу гривні до іноземної валюти, що встановлюється Національним банком України на момент надання послуги.

- послуги телефонного зв'язку з абонентами телекомунікаційної мережі оператора ТОВ "ТК "Велтон. Телеком" з номерним ресурсом "від 0-700-10-00000 до 0-700-10-99999";

Напрямок дзвінків	Розмір оплати за кожну хвилину розмови, грн..
Телефонні розмови та обмін іншими повідомленнями з абонентами телекомунікаційної мережі оператора ТОВ "ТК "Велтон. Телеком" з номерним ресурсом "від 0-700-10-0000 до 0-700-10-99999"	0,80

- Тарифікація послуг доступу до мереж з ідентифікаційними кодами призначення «89Z» здійснюється за наступними тарифами:

Напрямок дзвінків	Розмір оплати за кожну секунду розмови, грн..
Дзвінки абонентів телекомунікаційних мереж операторів місцевого телефонного зв'язку на мережу з ідентифікаційним кодом призначення «892»	0,005
Дзвінки абонентів телекомунікаційних мереж операторів місцевого телефонного зв'язку на мережу з ідентифікаційними кодами призначення «89Z» (окрім «892»)	0,006
Примітки. Тарифікація посекундна	

- послуги доступу до мереж радіо пошукового зв'язку за кодом "0-703"; послуги доступу за кодами "0-800" та "0-100"; послуги доступу за кодом "0-900" "Аудіотекс";

Тарифікація послуг радіо пошукового зв'язку за кодом "0-703"; послуг доступу за кодами "0-800" та "0-100"; послуг „Аудіотекс" за кодом "0-900" здійснюється за тарифами та правилами тарифікації, встановленими операторами, що надають ці послуги, на момент надання послуги.

- Консультації телефонним зв'язком (0(44) 591-0-591) – безкоштовно;
- Додаткове/повторне налаштування із виїздом до Абонента – за тарифами Оператора (опубліковані на сайті Оператора: <http://www.triangulum.ua/тарифи>).

#### 4. РОЗІРВАННЯ ДОДАТКОВОЇ УГОДИ

- 4.1. Будь-яка із Сторін може розірвати цю Додаткову угоду, повідомивши про це іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цієї Додаткової угоди, при цьому Абонент сплатить абонентську плату за кількість днів що залишилась до розірвання цієї Додаткової угоди.
- 4.2. Розірвання Додаткової угоди не звільняє Абонента від обов'язку сплатити суму заборгованості та нараховану абонентську плату, наявну на момент розірвання Додаткової угоди.

#### 5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 5.1. Ця Додаткова угода набирає чинності з дня підписання її Сторонами і діє протягом дії Договору.

5.2.Відносини Сторін, не врегульовані цією Додатковою угодою, регулюються Договором про надання телекомунікаційних послуг № від року.

**ОПЕРАТОР:**

Підпис \_\_\_\_\_ / Гусак В. Г./  
Перший заступник генерального  
директора ТОВ “Т.Е.С.Т.”  
м.п.

**АБОНЕНТ:**

Підпис \_\_\_\_\_//  
м.п.



**Додаткова Угода № 1**  
до Договору про надання телекомунікаційних послуг № \_\_\_\_\_ року

**НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ**

м. Київ \_\_\_\_\_ року

**Товариство з обмеженою відповідальністю "Т.Е.С.Т."**, відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 578 від 20.10.2011 р. внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2331, в особі Першого заступника генерального директора Гусака Володимира Григоровича, який діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р., що іменується далі – "**Оператор**", з однієї сторони,

**ТОВАРИСТВО** з **ОБМЕЖЕНОЮ** **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
" \_\_\_\_\_ ", в особі \_\_\_\_\_, яка діє на підставі Статуту, що іменується далі "**Абонент**", з іншої сторони, що при спільному згадуванні можуть іменуватись Сторони і кожен окремо Сторона, уклали цю Додаткову угоду (надалі – "Додаткова угода") до Договору про надання телекомунікаційних послуг № \_\_\_\_\_ (надалі – Договір) про наведене нижче.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1. У цій Додатковій угоді, терміни вживаються відповідно до законодавства про телекомунікації та у наступному значенні:
  - 1.1.1. **Вихідний трафік** – весь об'єм інформації, що передається Абонентом в телекомунікаційну мережу Оператора.
  - 1.1.2. **Вхідний трафік** – весь об'єм інформації, що приймається Абонентом з телекомунікаційної мережі Оператора.
  - 1.1.3. **Трафік Оператора** – вхідний та вихідний трафік, який передається та/або приймається Абонентом, і який не виходить за межі телекомунікаційної мережі Оператора, на якій працює Оператор.
  - 1.1.4. **Український трафік** – вхідний та вихідний трафік, який передається та/або приймається Абонентом через автономну систему AS 15645 (Мережа обміну Інтернет трафіком UA-IX) та AS 31210 (Мережа обміну трафіком DTEL-IX).
  - 1.1.5. **Закордонний трафік** – весь вхідний та вихідний трафік, що передається Абонентом, який не підпадає під визначення Трафіка Оператора та Українського трафіка.
  - 1.1.6. **Особовий рахунок** – лічильник, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, утриманих (списаних) з вищезгаданих платежів в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.
  - 1.1.7. **Аутентифікаційні дані** – унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, які використовуються для доступу до конкретної Послуги.
  - 1.1.8. **Авторизація клієнта** – процес аналізу на сервері Оператора введених Абонентом Аутентифікаційних даних, за результатом якого визначається наявність у Абонента прав отримати Послугу.
  - 1.1.9. **Сесія** – чергове одноразове неперервне користування послугою доступу до мережі Інтернет. Максимальна тривалість сесії – 24 години.
- 1.2. Всі інші терміни, що не передбачені цією Додатковою Угодою, трактуються відповідно діючого Закону України «Про телекомунікації» та чинного законодавства України в сфері телекомунікації.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОДАТКОВОЇ УГОДИ

Згідно цієї Додаткової угоди Оператор надає Абоненту послугу доступу до мережі Інтернет на умовах, викладених в Договорі та даній Додатковій угоді (надалі – Послуга), а Абонент приймає надану Оператором Послугу і оплачує її, як визначено в цій Додатковій угоді.

## 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ТА ТЕХНОЛОГІЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

3.1. Підключення здійснюється \_\_\_\_\_

3.2. Контактна особа: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

3.3. Схема надання послуги:



3.4. Адреса надання Послуги: \_\_\_\_\_ м. Київ;

3.5. Запланована дата надання: \_\_\_\_\_

3.6. Технологія, за якою надається послуга: **Ethernet**; Тип інтерфейсу: **Ethernet**;

Власник обладнання: \_\_\_\_\_;

3.7. **Швидкість доступу** за технологією, що використовується:

- при виході до закордонного сегменту Інтернет: до \_\_\_\_\_ Мбіт/с

- при виході до українського сегменту Інтернет: до \_\_\_\_\_ Мбіт/с

3.8. Аутентифікаційні дані Абонента:

- для встановлення PPP-сесії:

- постійна IP-адреса: ;

- IP-мережа:

3.9. На умовах Договору Оператор надає Абоненту, в тимчасове користування, наступне обладнання:

\_\_\_\_\_ вартістю \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

3.10. Обладнання встановлено за адресою:

## 4. ОПЛАТА ПОСЛУГИ (в тому числі ПДВ):

4.1. Разові послуги:

Послуга	Вартість підключення, грн.		
	без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
Підключення			
<b>Всього</b>			

- Консультації телефонним зв'язком (0(44) 591-0-591) – безкоштовно;

- Додаткове/повторне налаштування із виїздом до Абонента – за тарифами Оператора (опубліковані на сайті Оператора: <http://www.triangulum.ua/тарифи>).

#### 4.2. Щомісячні послуги:

Назва тарифного пакету/послуги	Кількість	Абонентська плата, грн			Об'єм трафіку, що включено до абонентської плати, Мб
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	
					Необмежений
Вартість користування обладнання в місяць					

### 5. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ АБОНЕНТА:

5.1. **Телефон служб підтримки Оператора:** технічна підтримка: **591 0 591**  
відділ обслуговування клієнтів: **591-11-11**, факс: **591-11-12**

### 6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

6.1. Для надання Послуги Оператор протягом терміну, зазначеного у відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди, проводить роботи по забезпеченню можливості підключення Абонента до Послуги. Про закінчення виконання таких робіт Оператор повідомляє Абонента за телефоном або шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу, вказану у відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди.

6.2. Підключення здійснюється силами Оператора або Абонента, відповідно до умов цієї Додаткової Угоди.

6.3. У випадку, коли підключення здійснюється Оператором, отримання послуги Абонентом відбувається з моменту підписання Сторонами Акту про підключення. Абонент не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Акту про підключення підписує його та повертає один примірник Оператору. У випадку, якщо Абонент у 3 (три) денний термін не підписав Акт про підключення та не відмовився від підключення або не оскаржив його, таке підключення вважається виконаним з моменту отримання Абонентом Акту про підключення.

6.4. Обладнання, необхідне для підключення до послуги, може бути придбане Абонентом у Оператора, на підставі рахунку, або придбане самостійно або передано Оператором у тимчасове користування. У випадку якщо, підключення відбувається за тарифним пакетом, що передбачає надання Оператором Абоненту необхідного обладнання, то таке обладнання буде передане для встановлення або встановлене на термін дії такого тарифного пакету, про що буде підписано Акт про передачу обладнання у тимчасове користування, з зазначенням переліку комплектації та вартості встановленого обладнання.

6.5. Протягом строку дії Договору та цієї Додаткової угоди Оператор у разі необхідності може здійснювати заміну обладнання, встановленого в точці підключення. Встановлення (або заміна) та демонтаж обладнання оформлюється відповідними актами, які складаються та підписуються Сторонами. В акті про встановлення (або заміну) обладнання Сторони зазначають вартість обладнання, яку Абонент має сплатити Оператору у випадку втрати, пошкодження, знищення або крадіжки цього обладнання з вини Абонента.

6.6. Протягом 7 (семи) робочих днів після підключення Абонент має право відмовитися від послуги, направивши Оператору таке письмове повідомлення. У випадку, якщо відмову від Послуги спричинило неналежне надання Послуги або невідповідність характеристикам, заявленим у Додатку до цієї Додаткової Угоди, Оператор запропонує Абоненту інші умови надання Послуги, згідно тарифного плану Оператора. У випадку незгоди Абонента, йому будуть повернені Оператором кошти, перераховані Абонентом при укладенні цієї Додаткової угоди, за вирахуванням вартості фактично наданих Послуг пропорційно до кількості днів надання Послуги.

6.7. Якщо Абонент відмовляється від послуги з причин не пов'язаних з якістю Послуги – плата за підключення не повертається, а з абонентської плати вираховується вартість фактично наданих Послуг пропорційно до кількості днів надання Послуги

6.8. Для надання Послуги Оператор виділяє Абоненту одну динамічну або статичну IP-адресу, відповідно до умов надання додаткових сервісів до обраного тарифного пакету або за домовленістю сторін, про що вноситься інформація в Додаток до цієї Додаткової угоди. Мережа IP-адрес може бути виділена Оператором Абоненту за додатковими домовленостями на підставі діючих тарифів Оператора.

6.9. При використанні динамічної IP-адреси максимальна тривалість кожної окремої Сесії користування Послугою складає 24 (двадцять чотири) години. В випадку перевищення вказаного терміну здійснюється примусове закінчення сесії. Відновлення Сесії здійснюється шляхом повторної Авторизації Абонента. При використанні статичної IP-адреси сесія примусово не переривається.

6.10. Протягом всього періоду надання Послуги, Оператор може здійснювати планові технічні перерви. Такі перерви не можуть перевищувати 96 (дев'яносто шість) годин на рік, 24 (двадцять чотири) години з яких можуть проводитися в робочий час, але не більше 4 (чотирьох) годин підряд за один день в робочий час. При цьому робочий час Сторони погодили з 9:00 по 18:00 за Київським часом. Оператор повідомляє Абонента про такі перерви не менш ніж за 10 (десять) робочих днів за контактними реквізитами (адреса електронної пошти або номер факсу, або телефону), вказаними Абонентом у відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди.

6.11. У випадку перерви в наданні Послуги або погіршення якості Послуги, Абонент зобов'язаний негайно повідомити про це Оператора письмово, усно та (за наявності технічної можливості) факсом за телефонами служби підтримки які зазначено у відповідному Додатку до цієї Додаткової угоди.

6.12. Абонент може змінити тарифний пакет, до якого його підключено, починаючи з першого числа місяця, наступного за місяцем, в якому Сторони погодили перехід на новий пакет. Таке погодження передбачає двостороннє підписання Сторонами відповідних документів з поверненням Оператору одного примірника, що має відбутися не пізніше, ніж за 2 (два) робочих дні до кінця місяця, в якому діяли умови попереднього тарифного пакету.

## **7. РОЗІРВАННЯ ДОДАТКОВОЇ УГОДИ**

7.1. Будь-яка із Сторін може розірвати цю Додаткову угоду, повідомивши про це іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цієї Додаткової угоди, при цьому Абонент сплатить абонентську плату за кількість днів що залишилась до розірвання цієї Додаткової угоди.

7.2. Розірвання Додаткової угоди не звільняє Абонента від обов'язку сплатити суму заборгованості та нараховану абонентську плату, наявну на момент розірвання Додаткової угоди.

## **8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1.Ця Додаткова угода набирає чинності з дня підписання її Сторонами і діє протягом чинності дії Договору.

8.2.Відносини Сторін, не врегульовані цією Додатковою угодою, регулюються Договором про надання телекомунікаційних послуг № \_\_\_\_\_ року.

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

Підпис \_\_\_\_\_ / Гусак В. Г.

Перший заступник генерального директора  
ТОВ "Т.Е.С.Т."

м.п.

Документ склав: \_\_\_\_\_ р.

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Директор

ТОВ " \_\_\_\_\_ "

м.п.